

WP242 BIJLAGE – Veelgestelde vragen

1. Wat is het doel van het recht op gegevensoverdraagbaarheid?

De overdraagbaarheid van gegevens is in principe de mogelijkheid voor betrokkenen om "hun" gegevens voor hun eigen doeleinden en over de verschillende diensten heen te verkrijgen en hergebruiken. Dit recht bevordert hun vermogen om persoonsgegevens makkelijk van de ene IT-omgeving naar de andere te verplaatsen, te kopiëren of over te dragen, zonder daarbij gehinderd te worden. Naast het feit dat de consument weerbaar wordt gemaakt door "lock-in" te voorkomen, zal dit naar verwachting ook opportuniteiten bevorderen op het vlak van innovatie en voor het veilig en beveiligd delen van persoonsgegevens tussen voor de gegevensverwerking verantwoordelijken onder toezicht van de betrokkene.

2. Wat staat de uitoefening van het recht op gegevensoverdraagbaarheid toe?

Allereerst gaat het hier om een recht om door een voor de gegevensverwerking verantwoordelijke verwerkte **persoonsgegevens te verkrijgen** ("in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat") en deze voor verder persoonlijk gebruik op een privéapparaat op te slaan, zonder ze aan een andere voor de gegevensverwerking verantwoordelijke over te dragen. Dit recht biedt de betrokkenen een makkelijke manier om zelf hun persoonsgegevens te beheren.

Ten tweede biedt dit recht betrokkenen ook de mogelijkheid om hun persoonsgegevens van de ene naar de andere voor de gegevensverwerking verantwoordelijke door te sturen "zonder daarbij te worden belemmerd", en bevordert het hun vermogen om persoonsgegevens makkelijk van de ene IT-omgeving naar de andere te verplaatsen, te kopiëren of over te dragen.

3. Welke instrumenten worden aanbevolen om op aanvragen met betrekking tot gegevensoverdraagbaarheid in te gaan?

In eerste instantie moeten voor de gegevensverwerking verantwoordelijken de betrokkene de mogelijkheid bieden om de gegevens direct te downloaden, en ten tweede moeten ze de betrokkenen toestaan om de gegevens direct naar een andere voor de gegevensverwerking verantwoordelijke door te sturen. Dat kan bijvoorbeeld worden geïmplementeerd door een applicatieprogramma-interface beschikbaar te stellen.

Betrokkenen kunnen ook gebruikmaken van een persoonsgegevensopslag, een vertrouwde derde, die de persoonsgegevens bijhoudt en opslaat, en voor de gegevensverwerking verantwoordelijken toestemming verleent om de persoonsgegevens naargelang nodig te bekijken en te verwerken, zodat gegevens makkelijk van de ene naar de andere voor de gegevensverwerking verantwoordelijke kunnen worden overgedragen.

4. In welke mate zijn voor de gegevensverwerking verantwoordelijken verantwoordelijk voor de gegevens die via het recht op gegevensoverdraagbaarheid worden overgedragen of ontvangen?

Voor de gegevensverwerking verantwoordelijken die op aanvragen met betrekking tot gegevensoverdraagbaarheid ingaan, zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking door de

betrokkene of door een andere onderneming die persoonsgegevens ontvangt. Tegelijkertijd is het de taak van de voor de gegevensverwerking verantwoordelijke die de gegevens ontvangt, om te verzekeren dat de verleende overdraagbare gegevens relevant en niet buitensporig zijn wat betreft de nieuwe gegevensverwerking, dat ze de betrokkene duidelijk hebben geïnformeerd over het doel van deze nieuwe verwerking en, meer algemeen, dat ze de principes inzake gegevensbescherming die van toepassing zijn op hun verwerking in overeenstemming met de bepalingen van de algemene verordening gegevensbescherming hebben nageleefd.

5. Beïnvloedt de uitoefening van het recht op gegevensoverdraagbaarheid de uitoefening van de andere rechten van de betrokkene?

Wanneer een individu zijn/haar het recht op gegevensoverdraagbaarheid (of een ander recht binnen de algemene verordening gegevensbescherming) uitoefent, doet hij/zij dat onder voorbehoud van enig ander recht. De betrokkene kan zijn/haar rechten uitoefenen zolang de voor de gegevensverwerking verantwoordelijke de gegevens nog verwerkt. Zo kan de betrokkene bijvoorbeeld gebruik blijven maken en blijven profiteren van de dienstverlening van de voor de gegevensverwerking verantwoordelijke, zelfs nadat de gegevens overgedragen zijn. Op dezelfde manier kan de voorgaande of navolgende uitoefening van het recht op gegevensoverdraagbaarheid niet door een voor de gegevensverwerking verantwoordelijke worden gebruikt als een manier om te weigeren aan andere rechten van de betrokkene te voldoen of dit te vertragen, als deze betrokkene zijn of haar recht wil uitoefenen om zijn of haar persoonsgegevens te wissen, er zich tegen te verzetten of ze te bekijken. Daarenboven leidt gegevensoverdraagbaarheid niet automatisch tot het wissen van de gegevens uit de systemen van de voor de gegevensverwerking verantwoordelijke en heeft het geen impact op de originele bewaringstermijn die van toepassing is op de doorgestuurde gegevens, in overeenstemming met het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

6. Wanneer is het recht op gegevensoverdraagbaarheid van toepassing?

Dit nieuwe recht is van toepassing krachtens **3 cumulatieve voorwaarden**.

Ten eerste moeten de opgevraagde persoonsgegevens automatisch worden verwerkt (m.a.w. geen papieren versies) op basis van de voorafgaande toestemming van de betrokkene of in uitvoering van een contract waarin de betrokkene een van de partijen is.

Ten tweede moeten de opgevraagde persoonsgegevens op de betrokkene betrekking hebben en door hem/haar geleverd zijn. De WP29 raadt voor de gegevensverwerking verantwoordelijken aan om de zin "persoonsgegevens met betrekking tot de betrokkene" niet té strikt te interpreteren wanneer een dataset over de betrokkene en door de betrokkene aangeleverd ook gegevens van derden bevat, die bovendien worden gebruikt door de betrokkene die het verzoek voor persoonlijke doeleinden indient. Typische voorbeelden van datasets waarin gegevens van derden voorkomen, zijn de telefoongegevens (bestaande uit inkomende en uitgaande oproepen) die een betrokkene wenst te ontvangen, of de historiek van een bankrekening waarop ook inkomende betalingen van derden voorkomen.

Persoonsgegevens kunnen als door de betrokkene aangeleverd worden beschouwd wanneer ze bewust en actief "aangeleverd zijn door" de betrokkene, zoals accountgegevens (bv. e-mailadres, gebruikersnaam, leeftijd) die via onlineformulieren worden ingediend, maar ook wanneer ze zijn gegenereerd door en worden verzameld op basis van de activiteiten van gebruikers als gevolg van het gebruik van de dienst of het apparaat. Persoonsgegevens die

daarentegen worden afgeleid of opgemaakt uit de gegevens die door de betrokkene worden aangeleverd, zoals een gebruikersprofiel gecreëerd door analyse van de ruwe gegevens van slimme meters, vallen niet binnen het toepassingsgebied van het recht op gegevensoverdraagbaarheid, aangezien deze niet door de betrokkene zijn aangeleverd, maar door de voor de gegevensverwerking verantwoordelijke werden gecreëerd.

De derde voorwaarde stelt dat de uitoefening van dit nieuwe recht geen ongunstig effect mag hebben op de rechten en vrijheden van derden. Bijvoorbeeld: als de dataset die op aanvraag van de betrokkene is overgedragen persoonsgegevens over andere individuen bevat, mag de nieuwe voor de gegevensverwerking verantwoordelijke deze alleen verwerken als daartoe een gepaste wettelijke reden bestaat. Doorgaans zal de verwerking onder het exclusieve zeggenschap van de betrokkene, als deel van zuiver persoonlijke of gezinsactiviteiten gepast zijn.

7. Hoe moeten betrokkenen over dit nieuwe recht worden geïnformeerd?

Voor de gegevensverwerking verantwoordelijken moeten betrokkenen over het bestaan van het recht op gegevensoverdraagbaarheid "in een beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm en in duidelijke en eenvoudige taal" informeren. In dat opzicht raadt de WP29 voor de gegevensverwerking verantwoordelijken aan om duidelijk het verschil uit te leggen tussen de soorten gegevens die een betrokkene via het recht op overdraagbaarheid of het recht op toegang kan verkrijgen, alsook om specifieke informatie over het recht op gegevensoverdraagbaarheid te verschaffen voordat enige account wordt afgesloten, zodat de betrokkene zijn of haar persoonsgegevens kan ophalen en opslaan. Daarenboven zorgen voor de gegevensverwerking verantwoordelijken die op aanvraag van de betrokkene overdraagbare gegevens ontvangen, er het best voor dat ze de betrokkenen alle nodige informatie verlenen over de aard van de persoonsgegevens die relevant zijn voor de verstrekking van hun diensten.

8. Hoe kan de voor de gegevensverwerking verantwoordelijke de betrokkene identificeren alvorens op diens verzoek in te gaan?

De WP29 raadt voor de gegevensverwerking verantwoordelijken aan om passende procedures in te voeren die een individu toelaten om een aanvraag tot gegevensoverdraagbaarheid in te dienen en de hem of haar betreffende gegevens te ontvangen. Voor de gegevensverwerking verantwoordelijken moeten over een authenticatieprocedure beschikken die hen in staat stelt met zekerheid de identiteit te achterhalen van de betrokkene die zijn of haar persoonsgegevens opvraagt of, meer algemeen, de hem of haar verleende rechten conform de algemene verordening gegevensbescherming uitoefent.

9. Binnen welke termijn moet op een verzoek tot overdraagbaarheid worden gereageerd?

Artikel 12 verbiedt de voor de gegevensverwerking verantwoordelijke een vergoeding te vragen voor de levering van persoonsgegevens, tenzij de voor de gegevensverwerking verantwoordelijke kan aantonen dat de verzoeken duidelijk ongegrond of buitensporig zijn, "*met name vanwege hun repetitieve karakter*". Het lijkt erg onwaarschijnlijk dat het beantwoorden van meerdere verzoeken tot gegevensoverdraagbaarheid voor een informatiemaatschappij of gelijkaardige onlinediensten die in de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens zijn gespecialiseerd als een buitensporige last moet worden

beschouwd. In deze gevallen raadt de WP29 aan om een redelijke termijn te definiëren, aangepast aan de context, en deze aan de betrokkenen mee te delen.

10. Hoe moeten de overdraagbare gegevens worden geleverd?

De persoonsgegevens moeten in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat worden verzonden. Deze specificaties die van toepassing zijn op de middelen, moeten de interoperabiliteit garanderen van het door de voor de gegevensverwerking verantwoordelijke aangeleverde gegevensformaat, aangezien dergelijke onderlinge bruikbaarheid het gewenste resultaat is. Dat betekent daarentegen niet dat voor de gegevensverwerking verantwoordelijken over compatibele systemen moeten beschikken. Aanvullend moeten voor de gegevensverwerking verantwoordelijken met de gegevens zo veel mogelijk metagegevens verschaffen met een maximaal niveau van precisie en detaillering, teneinde de precieze betekenis van de uitgewisselde informatie te vrijwaren.

Gezien het grote aantal mogelijke soorten gegevens dat door een voor de gegevensverwerking verantwoordelijke kan worden verwerkt, legt de algemene verordening gegevensbescherming geen specifieke aanbevelingen op voor het formaat van de te leveren persoonsgegevens. Het meest geschikte formaat zal verschillen in functie van de diverse sectoren, en er kunnen bovendien al geschikte formaten bestaan, maar het uiteindelijke formaat moet altijd worden gekozen met als doel interpreteerbaar te zijn.

De WP29 spoort belanghebbenden uit de sector en beroepsverenigingen sterk aan om samen aan een algemene reeks interoperabele normen en formaten te werken om aan de eisen van het recht op gegevensoverdraagbaarheid te voldoen.